

# COMMENT DEVENIR UN BARMAN

I.INTRODUCTION

II.LES MISSIONS DU METIER D'UN BARMAN

III.ROLE D'UN BARMAN

VI.QUALITE REQUISE POUR DEVENIR UN  
BARMAN

VII.\_LES CONSEILS SPÉCIAUX QUI  
S'APPLIQUENT AU BARMAN DÉBUTANT

## INTRODUCTION

Être barman c'est tout un art. Ce métier a le mérite de soulever de nombreuses interrogations. Généralement, chez les jeunes recrues, elles concernent les qualités requises pour réussir. Voici une vue d'ensemble sur les bases de ce métier, et un aperçu de ce qui se passe de l'autre côté du comptoir.

Le Barman aussi appelé Barmaid, Barmen, barista est chargé de la préparation et du service des boissons dans un bar, une boîte de nuit ou un restaurant. Il est très souvent en contact direct avec la clientèle et doit savoir créer une ambiance propre à son environnement de travail.

## MISSIONS DU MÉTIER DE BARMAN

Le barman occupe un rôle central dans les établissements abritant un espace bar. Sa première mission est de préparer des boissons simples et d'élaborer des cocktails. Il peut être amené à prendre en charge le service et l'accueil de la clientèle lorsqu'il est seul en salle. En imposant son style et sa personnalité, il contribue à la création d'une atmosphère adaptée à son lieu de travail. Il est très souvent le dépositaire de l'identité de son établissement.

## RÔLE DU BARMAN

S'il opère souvent derrière le comptoir, le barman joue un rôle polyvalent. Sa fonction nécessite un profil complet.

Sous la direction du directeur d'établissement, il travaille souvent de manière autonome et va : Préparer et nettoyer la salle et les tables avant son ouverture au public ; S'occuper de l'entretien de ses outils de travail (percolateurs, réfrigérateurs...)

Assurer la plonge des verres avant, durant et après son service ; Gérer le stock de boisson en passant les commandes auprès des fournisseurs et en s'occupant de leur réception et de leur rangement ;

Accueillir les clients, prendre leur commande et se charger de l'encaissement ; Jouer un rôle de conseil auprès de la clientèle ;

Préparer les boissons et élaborer des cocktails ;

Diriger les garçons de comptoir ou assurer lui-même le service lorsqu'il n'est pas secondé par des serveurs ;

Créer des animations et une atmosphère autour de son bar.

## QUALITÉS REQUISES POUR DEVENIR BARMAN

Un bon barman doit être professionnel de nombreux étudiants travaillent en tant que barman afin d'arrondir leurs fins de mois, ou en tant que job de vacances. Bien qu'ils n'envisagent pas de faire carrière dans les cocktails, ils doivent se montrer extrêmement professionnels. En effet, les bars sont fréquentés par une population très diversifiée. Au bar, on peut rencontrer des chefs d'entreprise, des avocats ou encore des équipes sportives. Il est possible d'y faire d'heureuses rencontres, dont certaines peuvent changer positivement une vie. Ainsi, on sera surpris de découvrir que certains clients accoudés au comptoir sont en réalité des chasseurs de têtes.

Le barman évolue dans un monde curieux et presque opaque: celui de l'alimentation.

En effet, les lois qui s'y appliquent ne sont pas toujours conformes aux codes régissant l'univers du travail en général.

Certains employeurs font comme bon leur semble. Certains barmen sont victimes de harcèlement moral, voire d'une pression étouffante. Pour la gent féminine, il s'agit parfois de remarques déplacées.

Toutefois, l'important est de rester ferme et de ne pas se laisser démonter par l'adversité.

Cette expérience permet de forger durablement son caractère et de maîtriser très tôt la gestion des conflits.

Malgré tout, si le besoin de quitter ce travail se ressent, car on ne s'y épanouit plus, il est conseillé de s'en aller.

Il faut néanmoins attendre un ou deux mois avant de partir, le temps d'acquérir assez d'expérience.

Cela ne vous empêchera pas de tomber sur un employeur capable de reconnaître vos qualités.

Le barman est en contact direct avec la clientèle de son établissement.

Il doit faire preuve d'excellentes capacités relationnelles en se montrant toujours convivial et serviable.

Lorsqu'il établit des liens privilégiés avec certains de ses clients,

IL doit savoir se montrer toujours discret et diplomate.

Un barman travaille dans un environnement souvent bruyant et quasiment toujours dans la position debout.

Il doit donc être doté d'une bonne condition physique pour tenir des services lourds se terminant parfois à la fin de la nuit.

Pour assurer un service rapide, gérer les encaissements et contrôler les stocks de boisson, un barman doit être organisé et réactif. Il doit savoir prendre seul des décisions en cas de problème durant son service.

La maîtrise de l'anglais est presque obligatoire pour ceux qui se destinent au métier de barman. La connaissance d'autres langues est un atout considérable, notamment dans les secteurs touristiques ou dans les grandes villes où la clientèle est souvent internationale.

### LES CONSEILS SPÉCIAUX QUI S'APPLIQUENT AU BARMAN DÉBUTANT

Dans tous les métiers, quand on est débutant, il y a certains préceptes à respecter scrupuleusement afin de faire bonne impression. Le barman n'y échappe pas. Il devra :

- **Toujours trouver quelque chose à faire:**

Il y a toujours quelque chose à faire derrière le bar. Demander à un barman confirmé des conseils sur la manière d'occuper son temps derrière le bar. L'enthousiasme au travail est un bon point auprès de l'employeur.

- **Être discret:**

En tant que nouveau dans la profession, il faut savoir être discret et se mettre légèrement en retrait. En effet, pour apprendre les rouages du métier, il

est nécessaire avant tout d'observer. La meilleure marche à suivre est d'obéir à toutes les directives des barmen confirmés.

- **Il ne faut pas toucher aux pourboires**

Il est interdit de recevoir des pourboires, surtout lorsqu'on est débutant. Les barmen confirmés ont la courtoisie de prendre sur leur temps de travail pour enseigner le métier et prodiguer des conseils aux plus jeunes.

Cette courtoisie est en quelque sorte récompensée par les pourboires laissés par les clients. En tant que nouveau, on leur doit de la reconnaissance, laquelle se manifeste en travaillant avec intégrité. Il est fort possible qu'un jour, on puisse enfin recevoir de l'argent des clients, mais cela prendra un peu de temps afin d'instaurer un véritable climat de confiance.

- **Ne pas être trop volubile**

Face à un patron conciliant et enclin à la confiance, il est possible que l'on s'attarde à discuter alors que des clients se pressent derrière le comptoir. Pour y pallier, voici une petite astuce. Il suffit de marcher en arrière tout en continuant à lui parler. La conversation s'arrêtera toute seule, une fois que vous serez plus loin. Votre tâche terminée, vous pourrez revenir vers lui afin de reprendre le cours de la discussion. On peut aussi être honnête et écourter cette entrevue en expliquant qu'il y a du travail à faire et qu'on sera de retour une fois disponible.

En résumé, on ne naît pas barman, mais on le devient au fur et à mesure que l'on acquiert de l'expérience. Il suffit d'avoir les bons réflexes et une ferme volonté de développer ses compétences, afin de devenir celui qui voit tout, entend tout et sait tout derrière son comptoir. Être barman est certes un métier compliqué, mais on finit par l'aimer, surtout quand on est entouré de professionnels qui savent inculquer leur passion pour ce travail passionnant.

il est formellement interdit de faire sa copie .

Alors si cette manuel vous a été utile veuillez nous laisser un message sur cette adresse Email: [johnbokassa@gmail.com](mailto:johnbokassa@gmail.com)

N'oubliez pas nous lançons prochainement la formation sur les recettes des cocktails

Nos remerciement a toutes l'équipe jocktail et a l'agence overfly service

